

O papel das empresas na evolução do trabalho da Enfermagem

Companhias exercem função fundamental para o desenvolvimento de novos profissionais e equipamentos

Por Leonardo Dias

Além do piso salarial e maior reconhecimento da profissão, os profissionais da Enfermagem precisam contar com os melhores equipamentos possíveis para trabalhar. Essa soma é essencial para haver uma melhora em todo o Sistema de Saúde. Empresas são peça chave neste processo. São elas que desenvolvem esses produtos, através de muito estudo e pesquisa por parte de seus colaboradores.

Observando a importância dessas instituições, a Revista Nursing traz depoimentos sobre a Enfermagem de representantes das seguintes organizações:

- **Cristália (Dr. Jorge Afiune):** Fundado em 1972, o Cristália é um Complexo Industrial Farmacêutico, Farmoquímico, Biotecnológico e de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação 100% brasileiro.
- **São Camilo (Dr^a. Maria Cristina):** O curso de graduação em Enfermagem da São Camilo preocupa-se com a formação de um enfermeiro diagnosticador, inovador e crítico sobre sua atuação e o cenário de saúde da população. Prepara o profissional, para as tendências do mercado na prevenção e promoção da saúde na educação de vida saudável, na inserção do modelo do Sistema Único de Saúde e na assistência integral.
- **Bigfral (Marcelo Spacca):** A Bigfral é uma marca da empresa belga Ontex, um dos mais importantes fabricantes internacionais de solu-

ções de higiene pessoal há mais de 35 anos. Está presente em mais de 110 países, o que os dá credibilidade no mercado e a vantagem de levar sua tecnologia para consumidores de todas as idades em todo o mundo.

- **Carefy (Erika Monteiro):** Plataforma de gestão e monitoramento de pacientes internados para operadoras de saúde, sinalizando inconformidades para apoio na tomada de decisão com foco em reduzir os custos de internação e melhorar a qualidade do atendimento da rede credenciada.

- **Nilo Saúde (Ana Carolina):** É uma startup criada em janeiro de 2020 para soluções de cuidado digital. É o primeiro SaaS (Software as a Service) voltado exclusivamente para a área da gestão de saúde no país. A Nilo tem como propósito ajudar operadoras, corretoras, clínicas e hospitais a usar a tecnologia para proporcionar qualidade de vida e criar relacionamentos com seus beneficiários.

Revista Nursing: Mensagem dos representantes para os profissionais da Enfermagem:

Dr. Jorge Afiune:

Cuidar de pessoas, sobretudo quando estão vulneráveis, não é tarefa simples. Exige dedicação, empatia, resiliência, paciência, perseverança e coragem. A vida de Florence Nightingale é repleta de tudo isso. Oriunda de família inglesa abastada, deixou o que po-

“

Empresas são peça chave neste processo. São elas que desenvolvem esses produtos, através de muito estudo e pesquisa por parte de seus colaboradores.

”



Jorge Afiune

Médico pneumologista; Diretor médico do Laboratório Cristália; Responsável por todas as atividades médicas ligadas ao MKT da empresa (Três Gerências Médicas) como elaboração e revisão de peças promocionais, Montagem e execução de Eventos Científicos, Montagem e execução de Advisory Boards, Suporte técnico científico a outras áreas da companhia, atividades de MSL.

deria ser uma vida confortável das mulheres da época vitoriana para cuidar de pessoas doentes. E o fez com tamanha competência que foi precursora não só da enfermagem moderna, mas também de conceitos de gestão de saúde revolucionários para a época. Enfermagem é tudo dentro de uma estrutura de saúde, particularmente no cuidado com os doentes. Neste 12 de maio, nosso mais profundo reconhecimento e respeito aos profissionais que seguem o exemplo de Florence!

Dr^a. Maria Cristina:

Nestes últimos dois anos, acredito que vivenciamos os momentos mais difíceis para a Enfermagem, momentos de incertezas, de medo, de falta de leitos, de equipamentos, materiais e medicamentos, de oxigênio, de profissionais. Tivemos que lidar com uma doença desconhecida, que nos impõe muitos desafios, não só profissionais como pessoais, adoecemos, perdemos entes queridos e colegas. O trabalho foi muito árduo, mas fizemos a diferença na saúde deste país, na vida de uma população tão sofrida e exaurida.

A minha mensagem para todos os profissionais de Enfermagem é que acreditem no seu potencial, façam escolhas de acordo com seu projeto de vida, pautadas na ética, integridade, justiça, com um olhar humanizado e uma postura compassiva, baseadas na arte e na ciência. Por mais difícil que possa ser o exercício da Enfermagem em vários momentos, sempre haverá frutos a colher. Pois como disse Cora Coralina:

"O que vale a pena na vida não é o ponto de partida e sim a caminhada. Caminhando e semeando, no fim terá o que colher."

Marcelo Spacca:

Gostaria de agradecer a todos os profissionais da enfermagem pela dedicação e amor à arte do cuidar, a enfermagem tem um papel fundamental na história em todos os momentos da humanidade.

Erika Monteiro:

Os profissionais da enfermagem sempre foram essenciais para o sistema de saúde como um todo. Agora, mais do que nunca, no cenário da pandemia de COVID-19, se mostraram grandes heróis no enfrentamento da doença e merecem todo destaque e o nosso muito obrigado.

Ana Carolina Raymundo:

A enfermagem é o alicerce da saúde. Com o olhar científico e humanizado, o enfermeiro leva o cuidado para pessoas e populações, usando a educação como principal ferramenta. Advogamos em favor das pessoas e navegamos com elas pelo sistema de saúde. Ainda bem que existem enfermeiros!

Revista Nursing: Como é a relação das empresas com a Enfermagem?

Dr. Jorge Afiune:

Quando lançamos um produto temos várias preocupações: qualidade sempre em primeiro lugar e também preocupação com os profissionais que os manipulam e as pessoas que os recebem. Cristália tem um serviço de atendimento ao consumidor que, pela característica dos seus produtos, relaciona-se estreitamente com os profissionais que trabalham nos hospitais, incluindo os profissionais de enfermagem. Orientação quanto à forma de administração, diluição, estabilidade, compatibilidade com outras medicações e outras infor-



Maria Cristina de Mello Ciaccio

Enfermeira. Graduação em Enfermagem com Habilitação em Saúde Pública pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da USP. Especialização em Enfermagem Obstétrica e Obstetrícia Social pela UNIFESP. Mestre em Administração em Serviços de Enfermagem pela Escola de Enfermagem da USP. Doutora em Ciências pela Escola de Enfermagem da USP. Coordenadora do curso de graduação em Enfermagem do Centro Universitário São Camilo.



Marcelo Spacca

Experiência consolidada após 15 anos na Área Comercial e Trade Marketing, atuando em empresas Multinacionais do segmento Alimentar, Bebida e Higiene, como ABInbev, Pepsico, Danone e Ontex. Tem atuação e skills em planejamento estratégico, inteligência de mercado e processo de S&OP. Graduado em P&P na UAM-SP, e Pós Graduado em Business and Marketing na Kent Institute (Austrália).

mações técnicas, estão sempre à disposição dos profissionais. Além disso, temos uma vasta gama de produtos para tratamento de feridas e queimaduras que, sabemos, é uma área de atuação muito próxima dos profissionais de enfermagem. E é nesta área que estamos preparando alguns lançamentos importantes que vão deixar o trabalho destes profissionais mais confortável e seguro.

Dr^a. Maria Cristina:

A relação do Centro Universitário São Camilo com a Enfermagem iniciou-se em 1963, quando iniciaram as atividades educacionais da área da Saúde no Brasil, com a Sociedade Beneficente São Camilo e a instalação da Escola de Auxiliares de Enfermagem, no Hospital São Camilo Pompéia. O curso surgiu para atender à necessidade que os hospitais à época tinham com relação à contratação de profissionais qualificados.

Em 1975, surge a segunda escola, o Colégio Técnico da Saúde São Camilo, com o objetivo de formar técnicos em Enfermagem e Patologia Clínica, que agregaram à Escola de Auxiliares de Enfermagem São Camilo.

Em nível superior, foram criadas as Faculdades Ciências da Saúde São Camilo, com o curso de graduação em Nutrição, e na sequência Enfermagem.

Entretanto, o curso de Enfermagem teve seu início em 1959, com as irmãs de São José que receberam a autorização para o funcionamento do curso de Enfermagem São José, com a subvenção da Santa Casa de Misericórdia. Entretanto, as histórias das irmãs e dos camilianos se cruzam em 1981, quando a direção da faculdade de Enfermagem São José foi transferida para a Sociedade Beneficente São Camilo.

Então, em 2019, comemoramos os 60 anos do curso de Enfermagem. Estamos, desde 1962, formando enfermeiros com histórias de sucesso, que se destacaram nas suas áreas de atuação. Até o ano de 2022, formamos 5426 profissionais, o Centro Universitário está cumprindo o seu compromisso em formar profissionais qualificados e éticos.

Marcelo Spacca:

Bigfral nasceu em 1998 no olhar da enfermagem, que teve um papel fundamental na construção de produtos que tragam aos pacientes dignidade e melhor conforto. Um dos grandes exemplos foi a criação do Bigfral Juvenil, produto que nasceu dentro de uma unidade hospitalar para atender pacientes adultos muito magros, todos produtos Bigfral tem o profissional da enfermagem como referência principal no cuidado para os pacientes.

Erika Monteiro:

Nós da Carefy sempre tivemos uma relação muito próxima com os profissionais da enfermagem uma vez que atuamos no processo de auditoria em saúde. A maioria dos nossos usuários são enfermeiros auditores que usam a plataforma todos os dias. Por isso, nos empenhamos cada vez mais para trazer inovação, tecnologia e conteúdo de qualidade para esses profissionais.

Ana Carolina Raymundo:

Para a Nilo, o cuidado baseado em time e centrado na pessoa é um modelo sustentável e de alto valor para a sociedade. Nesse modelo, o enfermeiro tem autonomia para intervir e contribuir com a equipe, somando seu saber aos dos outros profissionais. Possibilitar uma atuação mais ampla do enfermeiro na Atenção Primária à Saúde Digital



Erika Monteiro Silva

Sócia-fundadora e COO da Carefy. Graduada em Nutrição e Metabolismo pela Universidade de São Paulo (USP), com graduação sanduíche na Monash University (Austrália), além de MBA em Marketing, Branding e Growth pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. A executiva, que possui experiência em ambiente hospitalar no Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto - USP, atua nos processos operacionais, marketing e design da Carefy, implementando e monitorando as estratégias de crescimento e produto. Érika é mentora dos programas Start da Abstartups e Membership do Supera Parque Tecnológico, além de Young founder da Westerwelle Foundation.



Ana Carolina Nascimento Raymundo

Enfermeira e Head de Care Value da Nilo Saúde, healthtech especializada na oferta de software para gestão de relacionamento e cuidado ao paciente.

é o caminho que a Nilo trilha para entregar bons resultados: satisfação da equipe, satisfação da pessoa, melhores indicadores econômicos e de saúde.

Revista Nursing: Como avaliam o mercado de produtos de enfermagem?

Dr. Jorge Afiune:

Se falamos, por exemplo, de feridas, é um mercado em franco crescimento. Feridas são problemas de saúde pública no nosso país. Neste âmbito, a cada dia surgem novidades para dar mais eficácia e conforto aos pacientes que são vítimas destas condições. Como disse antes, em 2023 teremos novidades para o tratamento de feridas, com a extensão de linha da família Kollagenase. Certamente os profissionais de enfermagem vão gostar muito da novidade porque ela traz, além da tradicional eficácia da enzima, uma forma nova de administração.

Marcelo Spacca:

Acredito que a tecnologia nos últimos anos tem sido de extrema importância, vemos hoje curativos de alta performance, bombas de infusão multi-canais, equipamentos de alta tecnologia, mas ainda acredito que a enfermagem pode ter um papel fundamental da consultoria e idealização de produtos dentro da indústria e marcas, este é um movimento que mudaria muita coisa no mercado para melhor.

Erika Monteiro:

Os produtos de enfermagem tem um grande potencial, com um mercado que ainda possui diversas oportunidades. Apesar de vivermos em uma era cada vez mais conectada, ainda é necessário reforçar o potencial da tecnologia no auxílio

desses profissionais. Por isso, apostamos na inovação e buscamos formas de aproximar os enfermeiros e outros profissionais da saúde com a tecnologia.

Ana Carolina Raymundo:

Posso falar especificamente sobre o mercado de soluções para a saúde digital, que é onde a Nilo atua. A saúde digital abre uma ampla gama de atuação para o enfermeiro, principalmente por atuarmos também na coordenação do cuidado, monitoramento e teleconsultas de enfermagem. O desenvolvimento de serviços e produtos que permitam o olhar integral e a eficiência das equipes de enfermagem na gestão da população é um ganho para a enfermagem e para o mercado da saúde como um todo. Acredito que esse é um ponto no qual as empresas de gestão e software precisam investir.

Revista Nursing: Qual a estrutura que a São Camilo disponibiliza para os estudantes de enfermagem.

Dr^a. Maria Cristina:

Podemos abordar vários aspectos relacionados à estrutura que o Centro Universitário São Camilo oferece aos nossos alunos, possuímos dois Campi, situados nos bairros da Pompéia e Ipiranga, ambos com instalações que proporcionam ambientes confortáveis, com salas de aulas climatizadas, acessíveis, equipadas com equipamentos de tecnologia, como computadores, data show, equipamentos para transmissão simultânea via web, além de rede wi-fi disponível. Temos também ambientes externos agradáveis e acolhedores. Relacionamos a seguir alguns componentes da nossa estrutura.

Laboratórios: Laboratórios bem

equipados e com instalações planejadas e dimensionadas para as diversas disciplinas como: anatomia, histologia, biologia celular, parasitologia, bioquímica, entre outros.

Estágios: O curso de Enfermagem inicia estágios já no primeiro ano, oportunizando ao aluno o ingresso no nível de atenção primária à saúde. Na Atenção Básica, os estágios acontecem nas Unidades Básicas de Saúde das diversas regiões do município de São Paulo.

Internacionalização: Possuímos um Escritório de Relações Internacionais estruturado para promover política de internacionalização. Temos intercâmbio com a Universidade Católica do Porto em Portugal, com o Centro de Humanização de Saúde São Camilo, na Espanha e vários outros convênios com universidades da América Latina.

Laboratório de Empreendedorismo e Inovação: Criado para inspirar os alunos a se tornarem a próxima geração de visionários, líderes e empreendedores de sucesso.

Programa de Monitoria: O Programa de Monitoria é um instrumento de apoio pedagógico, que objetiva auxiliar os alunos nos estudos diários de temas relacionados ao processo de cuidar, bem como, despertar o potencial e o interesse do estudante monitor quanto à carreira docente, atividades de pesquisa e extensão, por meio do desenvolvimento de habilidades e competências necessárias à articulação entre teoria e prática, e promovendo a cooperação entre estudantes e docentes.

Organização Estudantil: Temos atividades e ações que são desenvolvidas por meio dos Centros Acadêmicos, Ligas e Atléticas, que buscam oportunizar ao aluno a vivência universitária para além do

acadêmico, desenvolvendo-a por meio do esporte, da arte, do lazer, da cultura e das atividades científicas.

Corpo Docente: Corpo docente composto por mestre e doutores, com vasta experiência na Enfermagem e em Educação. E muito mais.

Revista Nursing: Como são os processos para o desenvolvimento desses produtos?

Dr. Jorge Afiune:

Para a Cristália, lançar um produto precisa fazer sentido para os pacientes e profissionais de saúde. Assim, além, óbvio, das avaliações de mercado, buscamos entender dos profissionais quais suas necessidades não atendidas, como melhorar sua prática diária e como transformar isso em maiores taxas de sucesso no tratamento dos pacientes.

Para chegar a isso, além das avaliações técnicas que nossos profissionais fazem na literatura médica e em nossos laboratórios de pesquisa, buscamos, através de boards com profissionais de várias áreas, inclusive da enfermagem, perceber quais os melhores produtos a serem desenvolvidos e lançados.

Marcelo Spacca:

Produtos passam por alguns processos e fases, construção de ideias, viabilidade de mercado, pesquisa com consumidores e apoio técnico de profissionais de saúde para dar ao paciente uma visão real das suas necessidades, ninguém melhor que a enfermagem para saber o melhor cuidado para os pacientes.

Erika Monteiro:

No processo de desenvolvimento dos produtos passamos por diversas fases, desde a compreensão do

problema até a implantação. Porém quero dar destaque para uma fase importante: a validação. Esse ponto é essencial no desenvolvimento porque é nesta fase que a equipe entra em contato com os enfermeiros para entender quais são os problemas enfrentados no dia a dia e como a tecnologia pode ajudar a transformar a saúde brasileira.

Ana Carolina Raymundo:

A Nilo é uma healthtech com mentalidade de produto. A empresa usa o conhecimento dos seus enfermeiros para desenvolver produtos que facilitem a jornada de trabalho, reduzam a utilização de múltiplas ferramentas e desonorem o tempo dos profissionais, que passam a ter menos funções administrativas e maior disponibilidade para a assistência às pessoas.

Revista Nursing: O que são os princípios camilianos da humanização e bioética e como eles influenciam a formação de novos profissionais?

Dr^a. Maria Cristina:

O Centro Universitário São Camilo (São Paulo), desenvolve suas ações a partir dos princípios emanados pelo Carisma Camiliano. Sua atuação na Educação Superior é pautada na busca da excelência na formação de profissionais, não apenas com competência técnica solidamente embasada no conhecimento científico, mas que estejam preparados para atuar em um mundo em constante mudança, sempre amparados pelo olhar humanizado que se constitui em um diferencial importante e necessário à atuação do profissional camiliano.

Como IDENTIDADE CAMILIANA temos a Cartilha do Carisma Cami-

liano, publicada em maio de 2020, apresenta a Carta de Princípios, que define a identidade camiliana que deve estar presente em todas as obras ligadas à Província Camiliana Brasileira.

Princípio 1 - As entidades camilianas devem manter o compromisso de fidelidade aos ideais do fundador, São Camilo de Lellis (1550-1614).

Princípio 2 - Seguir Jesus no cuidado samaritano dos doentes, “estive enfermo e me visitastes” (Mt 25,36) e “reviver o amor misericordioso (...) de Cristo para com os enfermos e testemunhá-lo ao mundo”

Princípio 3 – Quanto à vida e saúde, procura respeitar todas as suas dimensões – biológica, psíquica, social e espiritual.

Princípio 4 – Quanto à pessoa humana, reconhece, promove e defende sua inalienável dignidade.

Princípio 5 – Quanto aos profissionais de nossas entidades, estes constituem o principal e verdadeiro patrimônio.

Princípio 6 – Quanto à administração das entidades, empenha-se na busca incessante de novos conhecimentos humanos, científicos, tecnológicos, éticos e pastoreais, o Centro Universitário, por meio de suas ações acadêmicas, busca executar tudo sob a mais perfeita justiça, respeitando a autonomia dos alunos, quando possível, referenciando-se pela beneficência, buscando a empatia.

Princípio 7 - Quanto às Entidades Camilianas, busca a sua auto sustentabilidade e perenidade, implementamos estratégias que avaliem e desenvolvam seus recursos, alinhando-os com a identidade e missão camiliana.

Seguindo os princípios bioética e profissionalismo humanizado, sempre maximizando a dignidade de todos.