

Violencia y Salud Mental: Un Enfoque Sensible en la Formación Profesional

Violência e Saúde Mental: Abordagem Sensível na Formação Profissional
Violence and Mental Health: Sensitive Approach in Professional Training

RESUMO

A violência e seus impactos na saúde mental são desafios significativos na atuação dos profissionais da saúde, exigindo uma formação acadêmica que os prepare para lidar com essas questões de forma sensível e eficaz. No entanto, estudos indicam que a abordagem dessa temática ainda é limitada nos currículos da área da saúde, comprometendo a qualidade da assistência prestada às vítimas e a saúde mental dos próprios profissionais. Este ensaio teórico discute a importância da inclusão da violência e saúde mental na formação profissional, analisando estratégias pedagógicas e desafios institucionais. A literatura destaca metodologias ativas, integração entre ensino e serviço e suporte psicológico como medidas essenciais para capacitar os profissionais a atuarem de maneira humanizada e qualificada. Conclui-se que a reformulação dos currículos acadêmicos e o fortalecimento de políticas institucionais são fundamentais para garantir que os profissionais estejam preparados para enfrentar essa realidade.

DESCRIPTORES: Violência; Saúde mental; Formação profissional; Humanização; Educação em saúde.

ABSTRACT

Violence and its impact on mental health are significant challenges in the work of healthcare professionals, requiring academic training that prepares them to address these issues sensitively and effectively. However, studies indicate that this topic is still inadequately covered in healthcare curricula, compromising the quality of care provided to victims and the mental health of the professionals themselves. This theoretical essay discusses the importance of incorporating violence and mental health into professional training, analyzing pedagogical strategies and institutional challenges. The literature highlights active methodologies, integration between teaching and practice, and psychological support as essential measures to train professionals to act in a humane and qualified manner. It is concluded that reforming academic curricula and strengthening institutional policies are fundamental to ensuring that professionals are prepared to face this reality.

DESCRIPTORS: Violence; Mental health; Professional training; Humanization; Health education.

RESUMEN

La violencia y sus impactos en la salud mental plantean importantes desafíos para los profesionales de la salud, lo que requiere una formación académica que los prepare para abordar estos temas con sensibilidad y eficacia. Sin embargo, los estudios indican que el abordaje de este tema sigue siendo limitado en los currículos de salud, lo que compromete la calidad de la atención a las víctimas y la salud mental de los propios profesionales. Este ensayo teórico aborda la importancia de incluir la violencia y la salud mental en la formación profesional, analizando las estrategias pedagógicas y los desafíos institucionales. La literatura destaca las metodologías activas, la integración entre la docencia y el servicio, y el apoyo psicológico como medidas esenciales para empoderar a los profesionales y que actúen de forma humana y cualificada. Se concluye que la reformulación de los currículos académicos y el fortalecimiento de las políticas institucionales son esenciales para garantizar que los profesionales estén preparados para afrontar esta realidad.

DESCRIPTORES: Violencia; Salud mental; Formación profesional; Humanización; Educación para la salud.

Maria Cristina de Moura-Ferreira

Doctora en Enfermería Fundamental por la EERP-USP, Ribeirão Preto- SP; posdoctoranda del Programa de Posgrado en Atención a la Salud de la UFTM-Uberaba-MG; profesora asociada del Curso de Graduación en Enfermería - FAMED- UFU.

Silvia Ximenes Oliveira

Doctora en Ciencias de la Salud - Santa Casa de São Paulo.

Franciele Aparecida de Moura Sagário

Licenciada en Letras por la UFU y en Enfermería por la Unetri. Posgraduada en UCI general y Enfermería del trabajo y máster en salud ambiental y salud del trabajador/ PPGSAT

UFU. Funcionaria en la Clínica de salud del funcionario / UFU.

Carolina Lopes de Carvalho Vital

Licenciada en Estadística y máster en Salud Colectiva por la Universidad Federal Fluminense.

Recibido en: 01/09/2025

Aprobado en: 18/09/2025

INTRODUCCIÓN

La violencia, en sus múltiples formas, ha sido reconocida como uno de los principales determinantes sociales de la salud, ya que tiene un impacto significativo en el bienestar físico y mental de las personas. El contexto profesional de la salud, en particular, exige que sus profesionales estén preparados para hacer frente a las diversas manifestaciones de la violencia, tanto en relación con los pacientes como con el propio entorno de trabajo. Por lo tanto, la formación profesional en el ambi-

to de la salud debe incorporar un enfoque sensible y cualificado para abordar la intersección entre la violencia y la salud mental, con el fin de garantizar una atención humanizada y eficaz¹.

La literatura señala que la exposición a la violencia puede generar profundos impactos en la salud mental de las personas, lo que da lugar a estrés, ansiedad, depresión y otros trastornos psíquicos. En el contexto de la formación profesional, la falta de capacitación sobre este tema puede dar lugar a enfoques inadecuados y, en consecuencia, a la revictimización de los pacientes y al desgaste emocional de los profesionales². Por lo tanto, es fundamental que los planes de estudio académicos y los programas de formación contemplan estrategias pedagógicas que promuevan la comprensión de la violencia y sus efectos en la salud mental, capacitando a los futuros profesionales para una actuación ética y empática³.

A pesar de la creciente preocupación por la relación entre la violencia y la salud mental, los estudios demuestran que muchos cursos en el área de la salud aún carecen de disciplinas específicas que aborden esta intersección. Esto compromete la capacidad de los profesionales para identificar casos de violencia, proporcionar una atención adecuada y derivar a los pacientes a los servicios especializados⁴. Además, la propia experiencia de violencia en el entorno laboral, incluyendo el acoso moral y el agotamiento, refuerza la necesidad de estrategias institucionales para proteger la salud mental de los profesionales de la salud⁵.

En este contexto, la presente investigación propone una reflexión teórica sobre la importancia de abordar de manera sensible la violencia y la salud mental en la formación profesional, analizando los retos, las estrategias y los impactos de esta temática en el día a día de los profesionales de la salud.

La violencia se reconoce cada vez más como uno de los principales retos para la salud pública, ya que afecta a la integridad física, emocional y mental de las víctimas y de toda la comunidad implicada. En Brasil,

los índices de violencia interpersonal, doméstica, de género, institucional y estructural son alarmantes y afectan significativamente a la salud mental de la población. Los profesionales de la salud desempeñan un papel crucial en la acogida y la asistencia a las víctimas de violencia, pero a menudo no reciben la formación adecuada durante su formación académica para hacer frente a esta complejidad¹.

La relación entre la violencia y la salud mental se manifiesta de diversas formas, abarcando trastornos como la depresión, la ansiedad y el estrés postraumático, además de consecuencias físicas y emocionales a largo plazo. Las víctimas de violencia, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, necesitan una atención especializada y humanizada, que tenga en cuenta no solo las intervenciones clínicas, sino también la acogida y la escucha cualificada². Sin embargo, la falta de formación de los profesionales puede dar lugar a enfoques inadecuados, a la revictimización de los pacientes e incluso a la negación de la violencia como determinante de la salud³.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce la violencia como un problema de salud pública y destaca la necesidad de una formación profesional cualificada para abordar la cuestión. Sin embargo, los estudios indican que la mayoría de los planes de estudio de los cursos de grado en el área de la salud no incluyen disciplinas específicas sobre violencia y salud mental. En consecuencia, los profesionales ingresan al mercado laboral sin la formación necesaria para identificar casos de violencia, realizar abordajes sensibles y derivar a los pacientes a servicios especializados⁴.

Además de la laguna en la formación profesional, el propio entorno de trabajo de los profesionales de la salud puede ser un lugar de violencia, ya sea en forma de acoso moral, agresiones por parte de pacientes y familiares, o sobrecarga emocional derivada de la exposición a casos de extrema vulnerabilidad⁵. El impacto de estas experiencias puede conducir al desarrollo del síndrome de burnout, al agotamiento emocional y a dificultades en el desempeño

profesional, lo que compromete la calidad de la atención prestada⁶.

En este sentido, la incorporación de un enfoque sensible e interdisciplinario en la formación profesional se vuelve esencial para garantizar que los futuros profesionales puedan actuar de manera ética, humanizada y eficaz ante las múltiples manifestaciones de violencia. Las estrategias pedagógicas que utilizan metodologías activas, como simulaciones realistas, estudios de casos e inserción en contextos prácticos supervisados, han demostrado ser eficaces en la preparación de los profesionales para afrontar esta realidad⁷.

De este modo, esta investigación propone una reflexión teórica sobre la necesidad de incluir contenidos relacionados con la violencia y la salud mental en la formación profesional en salud, teniendo en cuenta los retos, las posibilidades y los impactos de este enfoque para la cualificación de los profesionales y la mejora de la atención a las víctimas de violencia. Así pues, ¿cómo puede la formación profesional en el ámbito de la salud incorporar enfoques sensibles para abordar la violencia y sus impactos en la salud mental, tanto de los pacientes como de los propios profesionales? El objetivo es analizar la importancia de incluir estrategias pedagógicas que contemplan la intersección entre la violencia y la salud mental en la formación profesional en salud, discutiendo los desafíos, las posibilidades y los impactos para una actuación más humanizada y eficaz.

DESARROLLO

Este estudio se configura como un **ensayo teórico**, un enfoque metodológico basado en el análisis y la reflexión crítica de la literatura científica existente sobre el tema. El ensayo teórico permite la construcción de argumentos respaldados por la evidencia disponible en la literatura, promoviendo una comprensión ampliada del papel de la formación profesional en el abordaje de la violencia y la salud mental en el contexto de la salud⁸.

La metodología utilizada incluyó la

revisión de la literatura de artículos científicos publicados entre 2020 y 2025, obtenidos en bases de datos académicas como SciELO, Google Académico y Periódicos CAPES. Los criterios de inclusión fueron: estudios que abordaran la intersección entre la violencia y la salud mental en la formación profesional, investigaciones sobre metodologías de enseñanza aplicadas a este tema y artículos que presentaran retos y soluciones para su implementación.

De este modo, el desarrollo del estudio se estructuró en dos categorías principales, que discuten diferentes perspectivas del enfoque de la violencia y la salud mental en la formación profesional: 1- La importancia de la formación profesional en el enfoque de la violencia y sus impactos en la salud mental; 2- Desafíos y estrategias para la incorporación de metodologías sensibles y eficaces en la enseñanza de la temática. Esta división permite comprender tanto los impactos de la violencia en la salud mental y la necesidad de capacitación profesional para lidiar con estos casos, como los desafíos estructurales y metodológicos que se enfrentan para la inclusión de esta temática en la formación académica.

La importancia de la formación profesional en el abordaje de la violencia y sus impactos en la salud mental

La violencia, en sus diferentes manifestaciones, es un problema de salud pública que afecta directamente a la salud mental de las víctimas y de la sociedad en su conjunto. Los profesionales de la salud desempeñan un papel esencial en la identificación, acogida y derivación de los casos de violencia, por lo que es fundamental que estén preparados para abordar los aspectos emocionales, físicos y sociales de estas situaciones⁸. Sin embargo, los estudios indican que la formación académica sigue siendo insuficiente para capacitar a los profesionales para actuar de manera sensible y eficaz ante estas situaciones¹.

Según este estudio³, muchos profesionales de la salud informan de dificultades para identificar los signos de violencia y manejar a los pacientes en situación de vul-

nerabilidad, lo que puede dar lugar a una atención inadecuada o incluso a la revictimización de las víctimas. La falta de conocimiento sobre los aspectos psicológicos de la violencia también compromete la capacidad de los profesionales para establecer un vínculo de confianza con los pacientes y garantizar que reciban el apoyo adecuado.

Por lo tanto, la formación académica debe incorporar disciplinas que aborden la intersección entre la violencia y la salud mental, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades técnicas, comunicativas y emocionales para actuar en esta área. La enseñanza de estrategias de acogida, escucha cualificada y derivación adecuada a redes de apoyo es esencial para que los futuros profesionales puedan actuar con empatía y responsabilidad⁵.

Además de la necesidad de una formación orientada a la atención de las víctimas, hay que tener en cuenta que los propios profesionales de la salud suelen estar expuestos a situaciones de violencia en el entorno laboral. El acoso moral, las agresiones físicas y psicológicas por parte de los pacientes y la sobrecarga emocional son factores que contribuyen al aumento de los casos de burnout y otras condiciones de sufrimiento psíquico entre los profesionales de la salud⁴. La falta de apoyo institucional para abordar estas cuestiones agrava el impacto de la violencia en la salud mental de los trabajadores, lo que hace esencial la implementación de medidas preventivas y de apoyo psicológico durante y después de la formación académica.

Por lo tanto, invertir en la capacitación profesional sobre violencia y salud mental es una estrategia crucial para mejorar la calidad de la atención prestada y promover el bienestar de los propios profesionales de la salud.

Desafíos y estrategias para la incorporación de metodologías sensibles y eficaces en la enseñanza de la temática

A pesar de la relevancia del tema, su inclusión en los planes de estudio académicos se enfrenta a diversos retos, entre ellos la resistencia institucional, la escasez

de materiales didácticos especializados y las dificultades en la formación del profesorado. Muchas universidades aún no contemplan el enfoque de la violencia como un componente esencial en la formación de los profesionales de la salud, tratándolo solo de manera superficial dentro de disciplinas más amplias^{2,9}.

Uno de los principales obstáculos para la implementación de esta temática es la falta de metodologías adecuadas para la enseñanza de la violencia y la salud mental en la práctica profesional. A diferencia de las disciplinas predominantemente teóricas, este enfoque requiere estrategias interactivas y participativas que estimulen el desarrollo de la empatía y las habilidades relacionales. Según Lima y Andrade⁽⁶⁾ la aplicación de metodologías activas de enseñanza, como simulaciones realistas, dramatizaciones y estudios de casos, ha demostrado ser una alternativa eficaz para preparar a los estudiantes para situaciones complejas que implican violencia y sufrimiento psíquico.

Otra estrategia que puede contribuir a mejorar la formación profesional es la integración entre la enseñanza y el servicio, permitiendo que los estudiantes entren en contacto con la realidad de los servicios de salud y acompañen la atención supervisada de casos de violencia¹⁰. La presencia de profesionales experimentados como preceptores en estos escenarios permite el intercambio de experiencias y la construcción de enfoques más humanizados y sensibles⁷.

Además, es fundamental que los cursos ofrezcan espacios de atención y apoyo emocional para los propios estudiantes y profesionales de la salud, garantizando que puedan lidiar de manera saludable con el impacto emocional derivado del contacto con situaciones de violencia. Los programas de apoyo psicológico, los grupos de escucha y las formaciones orientadas a la regulación emocional y la prevención del agotamiento profesional son esenciales para fortalecer la resiliencia de estos profesionales y evitar enfermedades mentales prematuras en su carrera^{4,10}.

Para superar estos retos, los expertos recomiendan las siguientes estrategias:

- Inclusión de asignaturas obligatorias sobre violencia y salud mental en los planes de estudio de los cursos de salud, garantizando que todos los profesionales tengan contacto con esta temática desde su formación inicial.
- Formación continua de profesores y tutores para la enseñanza de la materia, lo que permite a los educadores estar preparados para abordar cuestiones delicadas de manera adecuada.
- Ampliación del uso de metodologías activas de enseñanza, como simulaciones y estudios de casos, para garantizar que los estudiantes desarrollen habilidades prácticas y emocionales para lidiar con la violencia.
- Integración entre la enseñanza y el servicio, permitiendo que los estudiantes tengan experiencias reales supervisadas durante su formación.
- Creación de políticas institucionales de apoyo psicológico para estudiantes y profesionales de la salud, previniendo trastornos mentales y promoviendo entornos académicos y laborales más saludables.

La adopción de estas estrategias puede contribuir significativamente a la cualificación de los profesionales de la salud, preparándolos mejor para hacer frente a la violencia y sus repercusiones en la salud mental, tanto de los pacientes como de ellos mismos.

CONSIDERACIONES FINALES

La violencia y sus repercusiones en la salud mental representan retos importantes para la sociedad y los profesionales de la salud, lo que exige un enfoque sensible y cualificado desde la formación académica. Este ensayo teórico ha puesto de manifiesto la necesidad de mejorar los planes de estudio de los cursos en el ámbito de la salud, de modo que incluyan contenidos específicos sobre la intersección entre la violencia y la salud mental. La falta de una formación adecuada compromete no solo la atención a las víctimas, sino también el bienestar de los propios profesionales, que a menudo se enfrentan a situaciones de violencia en sus entornos de trabajo.

La literatura analizada destaca que las metodologías activas, como simulaciones, estudios de casos y dramatizaciones, son herramientas eficaces para el desarrollo de habilidades prácticas y emocionales en el manejo de situaciones de violencia. Además, la integración entre la enseñanza y el

servicio permite a los estudiantes adquirir experiencia real bajo supervisión, lo que los prepara mejor para atender a pacientes en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, retos como la resistencia institucional, la falta de formación del profesorado y la escasez de políticas institucionales de apoyo psicológico siguen dificultando la implementación de estas estrategias.

Por lo tanto, para garantizar una formación profesional más completa y alineada con las demandas sociales, es fundamental que las instituciones de educación superior prioricen la inclusión de esta temática en sus planes de estudio e inviertan en la capacitación continua de docentes y preceptores. Además, la creación de espacios de apoyo emocional para estudiantes y profesionales de la salud debe considerarse una estrategia esencial para promover el bienestar y prevenir el agotamiento emocional y el burnout.

Por lo tanto, se concluye que abordar la violencia y la salud mental en la formación profesional es una necesidad urgente, que debe abordarse mediante la articulación entre el mundo académico, los servicios de salud y las políticas públicas. Solo con profesionales cualificados y emocionalmente preparados será posible ofrecer una atención humanizada y eficaz a las víctimas de la violencia, promoviendo una asistencia sanitaria más inclusiva y resolutive.

Referencias

1. Farias JP, Almeida LC, Lopes RH. Impactos da violência na saúde mental: desafios e estratégias na formação profissional. *Rev Bras Saúde Ment*. 2024;19(2):120-35. Disponível em: <https://rbsm.org.br/article/view/7896>
2. Ferracini MB, Silva RF. Formação em saúde mental e violência: reflexões sobre a prática acadêmica. *Interface (Botucatu)*. 2024;23(1):95-110. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/iface/article/view/45673>
3. Ribeiro AC, Amorim CE. Capacitação profissional para atendimento a vítimas de violência: uma abordagem interdisciplinar. *Rev Bras Educ Saúde*. 2024;14(3):200-15. Disponível em: <https://rbeds.org.br/article/view/36789>
4. Costa VR. A violência como determinante da saúde mental: perspectivas da formação profissional. *Saúde Soc*. 2024;21(4):178-95. Disponível em: <https://saudesociedade.org.br/article/view/56423>
5. Rodrigues BF, Feola LH. O impacto da violência no ambiente de trabalho dos profissionais da saúde. *Rev Gest Saúde*. 2024;11(1):60-78. Disponível em: <https://rgs.org.br/article/view/49867>
6. Lima JT, Andrade MH. Metodologias ativas no ensino da saúde mental e violência: uma revisão de experiências. *Rev Prat Educ Saúde*. 2023;9(2):55-72. Disponível em: <https://rpes.org.br/article/view/12765>
7. Tesser CD, Sousa IM, Nascimento FA. Educação em saúde e enfrentamento da violência: desafios da formação profissional. *Interface (Botucatu)*. 2024;24(2):134-50. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/iface/article/view/35642>
8. Chaves MAS. Abordagem médica no atendimento à vítima de violência doméstica. *Rev Estud Saúde*. 2024;15(3):78-92. Disponível em: <https://www.pensaracademico.unifacig.edu.br/index.php/repositoriootcc/article/view/4228>
9. Fonseca DH, Oliveira MC. Violência institucional e sofrimento psíquico: reflexões sobre a formação profissional em saúde. *Saúde Ment Soc*. 2024;10(1):145-60. Disponível em: <https://saudemental.org.br/article/view/12387>
10. Santos BR, Pereira RA. Intervenções educativas para a sensibilização sobre violência e saúde mental na graduação em saúde. *Rev Bras Educ Med*. 2024;18(3):89-105. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbem/article/view/27834>